



A la hora de presentar las cifras y datos referidos al año 2016, es obligado hacer balance de un ejercicio que ha sido fundamental en el devenir de nuestro hospital y en el que se vivieron episodios de máxima relevancia dentro de un ciclo de inversiones y mejoras de amplio recorrido en el tiempo. Hacer de Santa Clotilde un hospital mejor y más implicado en la sociedad ha supuesto llevar a cabo actuaciones para la mejora de las instalaciones, perseverar en el camino hacia la excelencia, ampliar la cartera de servicios e impulsar labores de investigación y docencia y acciones de colaboración y cooperación con otras entidades. En todas esas áreas hemos cubierto durante este año 2016 algunas etapas decisivas.

Después de varios años en los que se trabajó firmemente en su implantación, en 2016 se culminó finalmente el proceso de obtención de la certificación EFQM 300+, un sello que concede el Club Excelencia en Gestión como representante en España de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad. Es un certificado que avala nuestro compromiso por la calidad y la excelencia.

En cuanto a infraestructuras, en mayo inauguramos el nuevo edificio de Servicios e Instalaciones Generales y de Farmacia Hospitalaria, culminando una de las inversiones más importantes realizadas en los últimos años. Por otro lado, se llevó a cabo la mejora de habitaciones de las Unidades de Cuidados Paliativos y Hospitalización Quirúrgica y se mejoraron los accesos y la comunicación vertical del hospital por la fachada Sur, con la creación de dos salas de estar para pacientes y familiares.

También fue 2016 un año importante por la ampliación de la cartera de servicios del hospital, al incorporar la cirugía plástica y los procedimientos de urología. En servicios ya existentes, como la terapia ocupacional, la oftalmología o la traumatología, se dio un importante salto adelante, ampliando e incrementando la actividad.

En el ámbito de la docencia y la investigación, en 2016 ampliamos los acuerdos docentes con la Universidad de San Rafael-Nebrija para las Escuelas de Enfermería y Fisioterapia. A ello habría que sumar la participación en varios programas y proyectos de investigación, tanto universitarios como hospitalarios.

La contribución de nuestro hospital a proyectos sociales se puso de manifiesto con la participación en varias actividades y proyectos de cooperación internacional. En esa línea, y a partir de un convenio con el Colegio de Médicos de Cantabria, se desarrolla una labor de acogida, reciclaje y formación para médicos y técnicos de Gambia y Sierra Leona. Un año más, se colaboró en las campañas de atención a los refugiados saharauis en Tinduf (Argelia) aportando materiales y profesionales en colaboración con el Servicio Cántabro de Salud.

Todo lo anterior, como también el éxito de los programas de voluntariado San Juan de Dios, cada vez más implicados en iniciativas desarrolladas en nuestra Comunidad Autónoma, es motivo de especial satisfacción para nuestro centro, que mantiene como objetivos ineludibles el compromiso por la calidad asistencial y la responsabilidad con la sociedad de la que forma parte.

Comité de Dirección

2016/2020

Plan Estratégico

Hospital Santa Clotilde



MISIÓN

Ofrecer servicios sanitarios especializados de diagnóstico y tratamiento con el objetivo de mejorar el estado de salud, aliviar el dolor, y lograr el bienestar de nuestros pacientes mediante equipos interdisciplinarios que prestan una atención humana, personalizada e integral.

VISIÓN

Orientada al beneficio de los grupos de interés basada en iniciativas de especialización, profesionalización y mejora continua de lo que son las competencias principales del Hospital.

VALORES

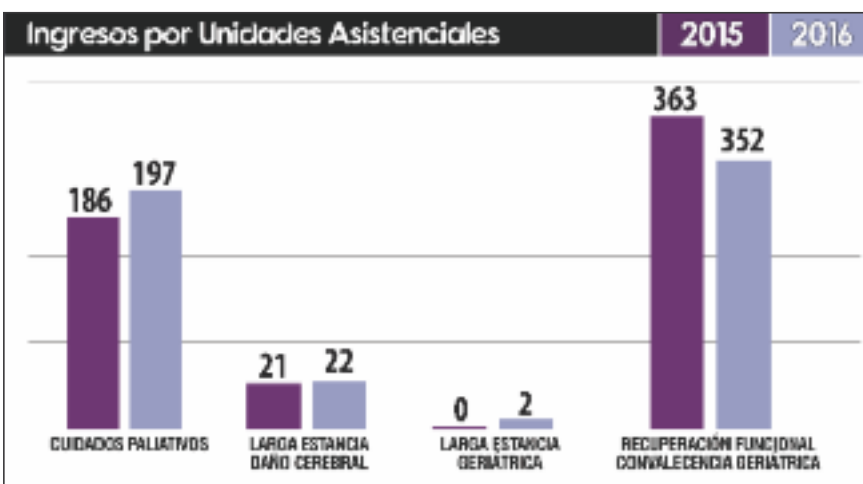
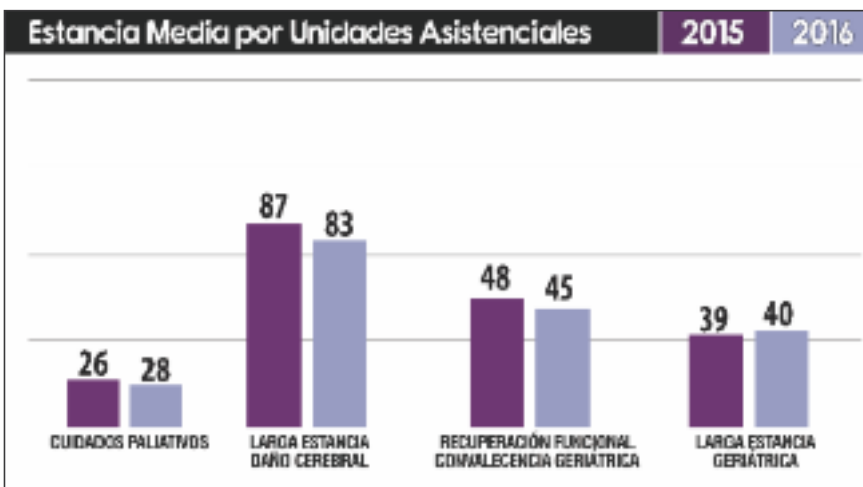
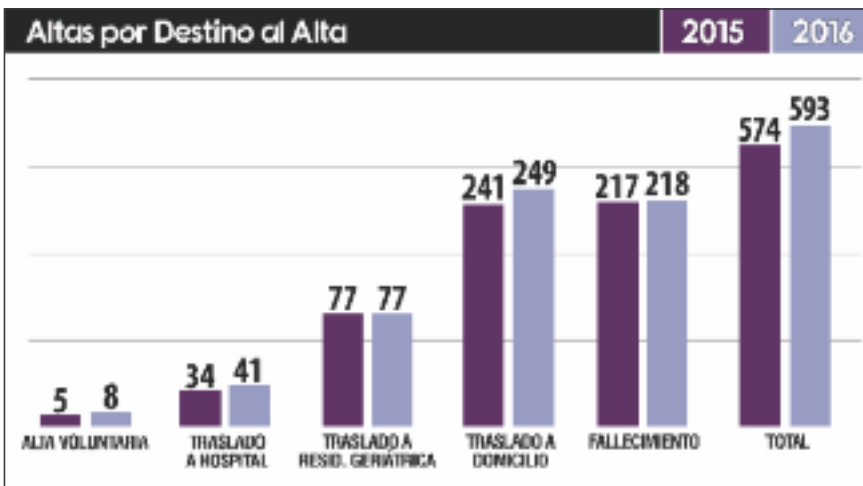
Sólidamente fundamentados en los principios: Hospitalidad, Responsabilidad, Calidad, Respeto y Espiritualidad, de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

HOSPITALIZACIÓN

● El Hospital ofrece camas de hospitalización para enfermos geriátricos subagudos y de recuperación funcional y para pacientes de daño cerebral y cuidados paliativos.

● La asistencia geriátrica preventiva, progresiva, integral y continuada y la atención a enfermos avanzados se realizan mediante el abordaje terapéutico interdisciplinar.

DATOS GENERALES	2014	2015	2016
Nº CAMAS INSTALADAS	136	136	125
Nº CAMAS FUNCIONALES	120	120	116
Nº INGRESOS	1.188	1.247	1.186
Nº ESTANCIAS PRODUCIDAS	34.337	34.974	33.090
TASA DE OCUPACIÓN	71,76%	79,84%	77,93%
Nº INTERVENCIONES	3.237	3.490	3.169

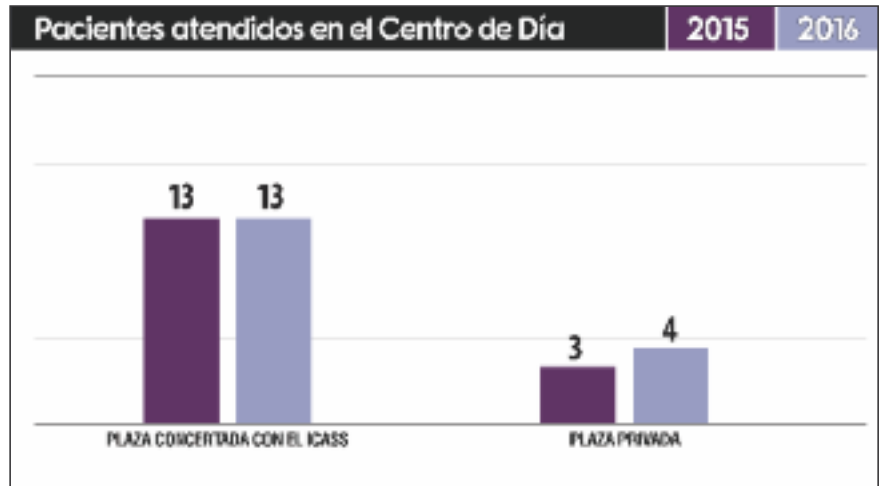


CENTRO DE DÍA

El Centro presta atención diurna a pacientes con deterioro cognitivo, demencia y/o dependencia funcional leve moderada.

Los servicios desarrollados comprenden:

- Fisioterapia ● Programa de psicoestimulación integral ● Terapia ocupacional
- Descarga de familia



SERVICIO de ASISTENCIA ESPIRITUAL y RELIGIOSA (SAER)

UNIDADES	AÑO 2015		AÑO 2016	
	Valorados (1)	Seguimiento (2)	Valorados (1)	Seguimiento (2)
C. Paliativos	198	192	178	143
R. Funcional	346	293	298	232
Centro de Día	2	2	6	3
FAMILIAS	476	417	396	342

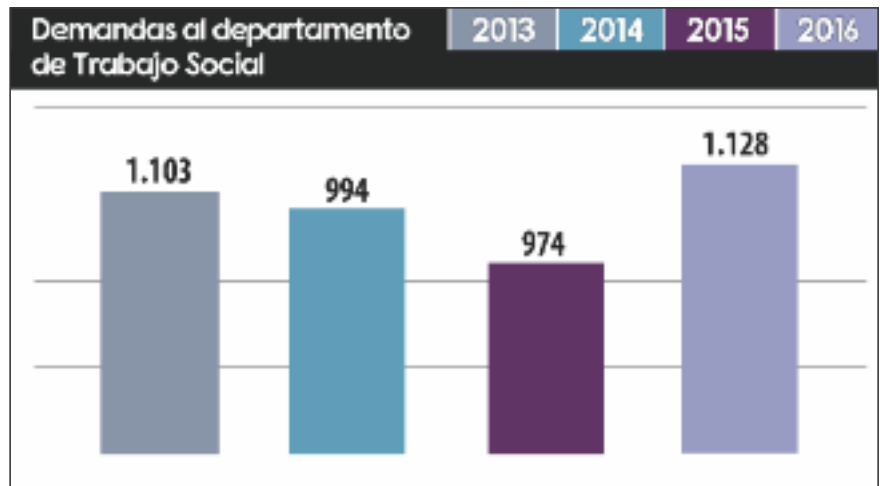
(1) Presentación del responsable y ofrecimiento del servicio.

(2) Acompañar y fortalecer respetando sus propias creencias y valores.

PROGRAMA DESPEDIDA A FALLECIDOS (3)	Convocados	Asistentes
AÑO 2015	220	196
AÑO 2016	201	178

(3) Ceremonia de despedida desde el (S.A.E.R.), último domingo de cada mes.

TRABAJO SOCIAL



ÁREA QUIRÚRGICA

- Cirugía mayor ambulatoria.
- Cirugía con ingreso.

ESPECIALIDADES

TRAUMATOLOGÍA / CIRUGÍA GENERAL
 CIRUGÍA VASCULAR / OFTALMOLOGÍA / UROLOGÍA
 ESTOMATOLOGÍA / CIRUGÍA PLÁSTICA OTORRINO
 ENDOSCOPIA DIGESTIVA (COLONOSCOPIA)

INTERVENCIONES por ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES	2015	2016
CIRUGÍA GENERAL	488	415
ESTOMATOLOGÍA	2	3
CIRUGÍA PLÁSTICA	54	60
OFTALMOLOGÍA	1.026	1.229
TRAUMATOLOGÍA	1.513	1.042
OTORRINO	67	54
CIRUGÍA VASCULAR	3	0
UROLOGÍA	15	6
TOTAL	3.168	3.169
COLONOSCOPIAS	322	0

CONSULTAS EXTERNAS

	CONSULTAS VALORACIÓN		CONSULTAS REVISIÓN		ÍNDICE SUCESIVAS/PRIMERAS	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
GERIATRÍA	3	10	15	11	5,00	1,10
CIRUGÍA GENERAL	481	470	213	175	0,44	0,37
TRAUMATOLOGÍA	1.543	1.581	3.884	3.738	2,52	2,36
ANESTESIOLOGÍA (Preoperatorios)	2.645	2.882	-	-	-	-
PSICOLOGÍA	716	883	2.116	1.940	2,96	2,20
RECONOCIMIENTOS MÉDICOS	11	10	-	-	-	-
REHABILITACIÓN	1.318	1.174	3.020	-	2,29	0,00
OFTALMOLOGÍA	691	1.005	2.187	2.547	3,16	2,53
CIRUGÍA PLÁSTICA	111	145	122	148	1,10	1,02
TOTAL	7.519	8.160	11.557	8.559		

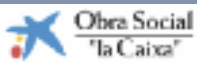
ATENCIÓN PSICOSOCIAL

- Atención a pacientes y familiares
- Soporte al equipo de cuidados paliativos (ECP) - Atención al duelo

Misión programa

Atención psicosocial integral, preventiva, progresiva y continuada a pacientes con enfermedades avanzadas, a sus familiares y a los profesionales sanitarios que les atienden.



MEMORIA EAPS			
	2015	2016	
USUARIOS ATENDIDOS	722	872	
Nº de Pacientes	310	382	
Nº de Familiares	361	421	
Nº de Duelos	51	69	
Atención DIRECTA HOSPITALARIA (Visitas Totales)	3.381	3.174	
Pacientes	1.954	1.882	
Familiares	1.047	950	
Grupos familiares	121	82	
Duelos individuales	245	244	
Grupos duelo familiar	14	16	
Grupos de duelo	-	-	
Atención DIRECTA DOMICILIARIA (Visitas Totales)	8	8	
Pacientes	4	3	
Familiares	4	5	
Grupos familiares	-	-	
ATENCIÓN INDIRECTA			
Actuaciones de soporte a equipos	9	8	
Reuniones	365	340	
Actividades Formativas	51	41	
VOLUNTARIOS EN PROGRAMA	14	11	



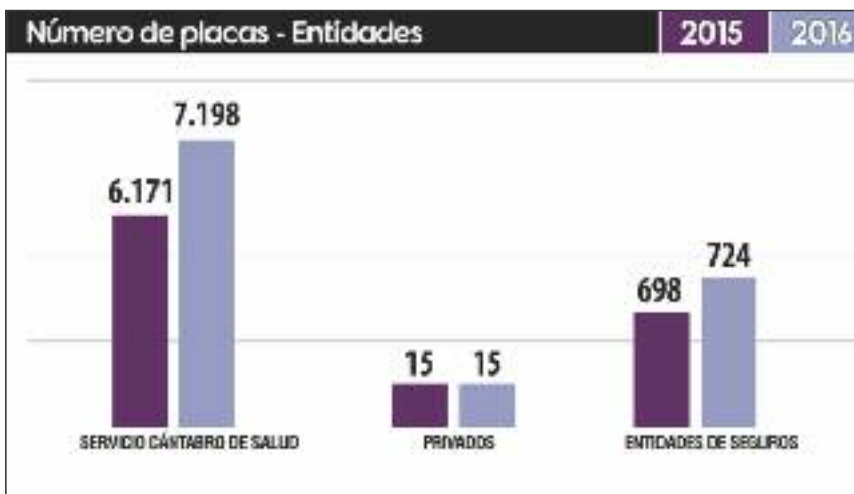
UNIDAD DE TRÁFICO

- Atención a accidentados de tráfico ● Consulta de especialista (Traumatólogo, Rehabilitador)
- Pruebas diagnósticas
- Tratamiento de Rehabilitación y Fisioterapia
- Asesoramiento profesional ● Trámites

	2015	2016
PACIENTES	980	769
ALTAS POR TIPO DE LESIÓN		
Lesión vertebral	617	568
Otras lesiones	347	265
TOTAL	964	833
PROCEDENCIA DE LAS DERIVACIONES		
Asesorías jurídicas	243	167
Centros de salud	335	406
Compañías de seguros	147	114
Otros	255	82
TOTAL	980	769

DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

RADIOLOGÍA CONVENCIONAL | ECOGRAFÍA Y DOPPLER
RADIOLOGÍA DE CONTRASTE



REHABILITACIÓN

SERVICIOS

TERAPIA MANUAL
TERAPIA OCUPACIONAL
MAGNETOTERAPIA CRIOTERAPIA
LÁSER
ELECTROTHERAPIA
BAÑOS DE PARAFINA
MECANOTERAPIA

TRATAMIENTOS OSTEOARTICULARES

- Post-traumático ● Post-quirúrgico
- Amputados ● Patología reumática
- Columna vertebral ● Patología degenerativa

TRATAMIENTOS NEUROLÓGICOS

- ACVA ● Enfermedades neurodegenerativas

FISIOTERAPIA

SESIONES	2015	2016
SERVICIO CÁNTABRO DE SALUD	14.968	13.396
PRIVADOS	255	333
ENTIDADES DE SEGUROS	16.990	14.806
TOTAL	32.213	28.535

TERAPIA OCUPACIONAL

El servicio de Terapia Ocupacional **creado a mediados del 2015**, presta atención a pacientes de centro de día y de hospitalización con problemas de dependencia funcional y deterioro cognitivo.

TERAPIA OCUPACIONAL - 2016	Sesiones de Terapia
Programa de psicoestimulación integral (<i>pacientes de centro de día</i>)	11.488
Programa de ABVD y reeducación motora y funcional (<i>pacientes de recuperación funcional y daño cerebral</i>)	
Intervención grupal e individual en ABVD	3.613
Movilidad funcional	2.668
Elaboración ortesis MMSS	35
Taller funcional	1.372
Taller de cocina	1.611
TOTAL SESIONES DE TERAPIA OCUPACIONAL	20.782

- CALIDAD PERCIBIDA -

ATENCIÓN al PACIENTE

	2015	2016
PACIENTES VISITADOS	567	575
TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES	10	9
ENTREVISTA CON FAMILIARES Y PACIENTES	20	8
RECEPCIÓN DE AGRADECIMIENTOS	214	285
ENVÍO DE CARTAS DE PÉSAME A FAMILIARES	175	218

RECOMENDACIÓN / TRATO

VALORACIÓN SOBRE SI RECOMENDARÍA EL HOSPITAL SANTA CLOTILDE	2016
SI	98,67 %
NO	0,89 %
N.S / N.C	0,0 %
TOTAL	99,56 %

SATISFACCIÓN GLOBAL

VALORACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL HOSPITAL	2016
NADA SATISFACTORIO	0,44 %
LA ASISTENCIA	5,11 %
TRATO / ATENCIÓN	32,89 %
LA COMIDA	0,22 %
EL APARCAMIENTO	0,22 %
EL ENTORNO	1,56 %
TODO	55,78 %
LA TRANQUILIDAD	0,44 %
OTROS	2,89 %
N.S / N.C	0,44 %
TOTAL	100 %

VALORES MEDIOS y DESVIACIONES TÍPICAS

Nivel de satisfacción con ...	V. Medio	Desv. Típica	Válidos
La atención de los Médicos	4,89	0,39	450
El trato humano de los Médicos	4,89	0,39	450
La claridad explicac. Médicos	4,89	0,40	449
La atención del P. Enfer. y Aux.	4,93	0,30	417
El trato humano del P. Enfer. y Aux.	4,92	0,30	417
La atención del P. Rehabilitación	4,93	0,30	260
El trato humano del P. Rehabilitación	4,95	0,26	260
La atención T. Sociales y Psic.	4,89	0,34	94
El trato humano T. Sociales y Psic.	4,89	0,34	94
La atención del P. Ad. y Admón.	4,93	0,25	450
El trato humano del P. Ad. y Admón.	4,93	0,25	450

SATISFACCIÓN GENERAL

SATISFACCIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL HOSPITAL	2016
MUY SATISFECHO/A	74,22 %
SATISFECHO/A	24,22 %
REGULAR	1,11 %
INSATISFECHO/A	0,22 %
MUY INSATISFECHO/A	0,22 %
NO PROCEDE LA PREGUNTA	0,00 %
N.S / N.C	0,00 %
TOTAL	100 %

- PERSONAS -

FORMACIÓN CONTINUADA

	2015	2016
Formación avanzada (Máster/Postgrados)	2	2
Cursos organizados en el Hospital	20	22
Cursos o jornadas de la OH	20	12
Asistencia a otros cursos y congresos	50	47

RECURSOS HUMANOS

SERVICIOS ASISTENCIALES	2015	2016
LICENCIADOS	17	20
TÉCNICOS	42	40
AUXILIARES	51	50
TOTAL	110	110

SERVICIOS GENERALES	2015	2016
DIRECTIVOS	4	4
LICENCIADOS	2	2
TÉCNICOS	6	6
MANUALES Y OFICIOS	2	2
NO CUALIFICADOS	22	22
ADMINISTRATIVOS	9	9
TOTAL	45	45
TOTAL PERSONAL	155	155

SOSTENIBILIDAD

INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	2015	2016
PARTICULARES	1%	1%
MUTUAS Y OTRAS ENTIDADES PRIVADAS	10%	10%
SERVICIO REGIONAL DE SALUD	89%	89%
TOTAL	100%	100%

GASTOS DE EXPLOTACIÓN	2015	2016
APROVISIONAMIENTOS	45%	44%
GASTOS DE PERSONAL	44%	42%
AMORTIZACIÓN INMOVILIZADO	4%	6%
OTRAS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	7%	8%
TOTAL	100%	100%

SATISFACCIÓN PERSONAL

PARTICIPACIÓN 80% / PUNTUACIÓN MÁXIMA: 5	2016
Oportunidades de formación continuada y aprendizaje	4,06
Estoy satisfecho globalmente en mi trabajo en el centro	4,05
Recomendaría los servicios sanitarios de este centro	4,18
El trato humano ofrecido al paciente es adecuado	4,37
El centro cumple con mis expectativas en relación con mi puesto de trabajo	4,01

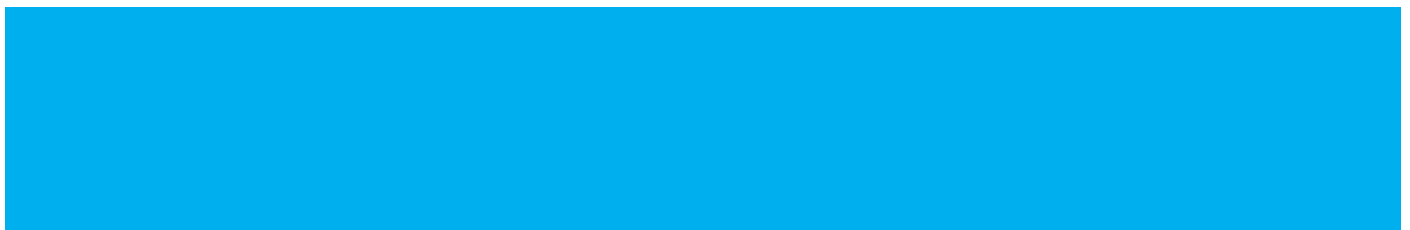
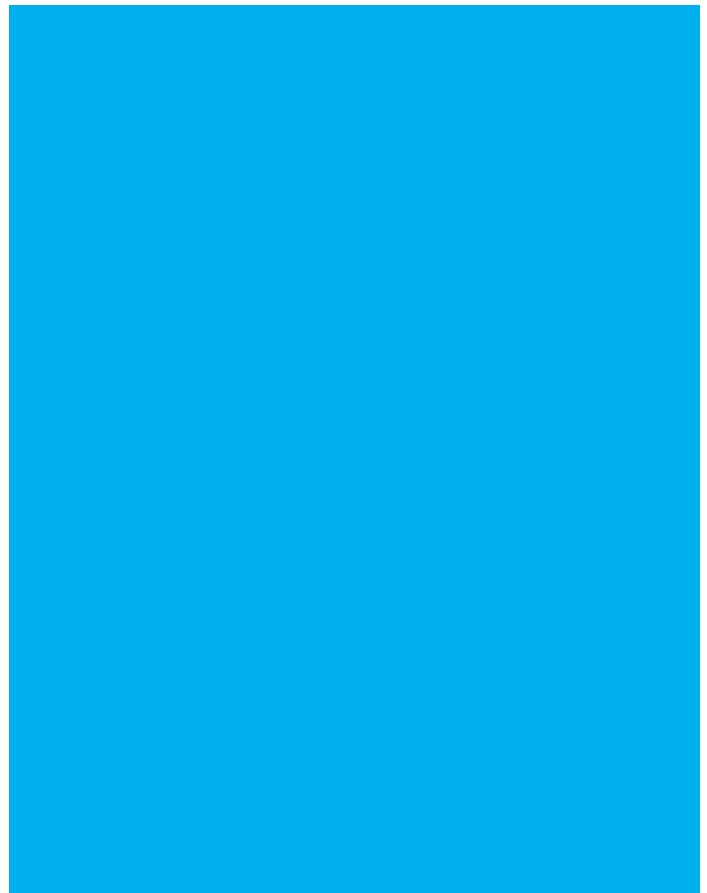
- RESPONSABILIDAD SOCIAL -

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA Y DOCENCIA

	2015	2016
Nº de posters	7	8
Participación activa en eventos nacionales (coordinación de cursos, comités científicos)	11	10
Ponencias	15	15
Publicaciones	1	2
Horas de docencia para otros centros	14	21
Nº total de prácticas	-	85

ALUMNOS

	2015	2016
MIRes de MFYC	10	13
PIR y MFYC AP (Formación Psicosocial)	2	1
MFYC AP (Formación Geriatria y CP)	1	1
Extranjeros (Rotación libre estudi. medicina /HOPE / Coop. inter.)	4	4
Escuela de Enfermería de la UC	13	12
Escuela de Fisioterapia	14	12
Auxiliar de Enfermería	12	15
Documentación Sanitaria	2	5
Auxiliar Administrativo	3	1
Universitarios Formación en Voluntariado	1	21
Total Alumnos de prácticas	62	85



VOLUNTARIADO



PROGRAMAS DE FORMACIÓN	2015	2016
JORNADA DE DIFUSIÓN DEL PROGRAMA	3 Jornadas	2 Horas
FORMACIÓN ESPECÍFICA A LOS VOLUNTARIOS	35 Voluntarios	25 Voluntarios
ACOMPANIAMIENTO INDIVIDUAL	Nº de Pacientes	
VOLUNTARIADO EN GERIATRÍA	130	125
VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS	72	120

ACTIVIDADES VOLUNTARIADO	2015	2016
ACOMPANIAMIENTO A CONSULTAS EXTERNAS	4 Pacientes	4 Pacientes
ACOMPANIAMIENTO EN GESTIONES	15 Pacientes	15 Pacientes
CENTRO DE DÍA	11 Pacientes	11 Pacientes
ACTIVIDAD DE REIKI	-	142 Pacientes y fam.
TALLERES	113 Pacientes y fam.	7 Pacientes/Semana
ACTIVIDADES LÚDICO-CULTURALES	45 Pacientes/Actuación	40 Pacientes/Actuación