

# Guía de Información

Para familiares y pacientes del Hospital



HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS



Hospital Santa Clotilde  
SANTANDER



## Bienvenido

al Hospital Santa Clotilde de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Le agradecemos su colaboración y confianza.

## Valores:

El valor central de nuestra organización es la **HOSPITALIDAD** que guía sus otros valores: **calidad, respeto, responsabilidad y espiritualidad**, para proporcionar una asistencia integral y humanizada.

## Carta de Derechos y Deberes

El Servicio de Atención al Paciente le visitará a su Ingreso y le entregará la Carta de Derechos y Deberes del Paciente.

## Información

El servicio de información (**Admisión**) se encuentra situado a la entrada del Hospital en el Hall principal.

**Horario:** de lunes a viernes: de 8.00 a 21,30 h. Sábados y domingos: de 9,00 a 21,00 h.

**Teléfono Centralita:** 942 217 711  
(Ext. 400)

## Llamadas Telefónicas

Todas las habitaciones disponen de teléfono. Las llamadas efectuadas al exterior se canalizan a través de la centralita telefónica, **marcando el "9"**. Su importe se abonará en Admisión.

## Admisión

El ingreso en el centro se hará a través del Servicio de Admisión. Para formalizar el ingreso es aconsejable que el paciente venga acompañado de un familiar o tutor para realizar los trámites administrativos.





En el momento del ingreso se deberá aportar la siguiente documentación:

**D.N.I., Tarjeta Sanitaria o Póliza de Asistencia Médica, e Informe Médico u Orden de Ingreso.**

**Horario:** de lunes a viernes: de 8.00 a 21.30 h. Sábados y domingos: de 9.00 a 21.00 h.

**Teléfono:** 942 217 711 (Ext.400)

Se encuentra usted en un centro sanitario, en el que permanecerá **temporalmente** ingresado, **hasta que** una vez estabilizado del proceso por el que se le ha derivado, **se le dé el alta médica.**

Ha ingresado usted, por derivación de un médico especialista, **para control clínico** de sus patologías y **valorar si está indicado algún tipo de tratamiento rehabilitador** para procurarle la máxima recuperación funcional posible.

Durante su ingreso, se le asignará un médico especialista responsable de su proceso asistencial, que junto con el resto del equipo (enfermería, médico rehabilitador, fisioterapeutas, trabajadora social, psicóloga y agente espiritual), establecerá el plan terapéutico. Una vez finalizado dicho plan, su médico le entregará el Informe de alta con todas las indicaciones que deberá mostrar a su médico de Atención Primaria y especialistas habituales.

## Visitas

El régimen de visitas comprende desde las 9.00 hasta las 22.00 h, siempre y cuando se respete el descanso y el normal desarrollo de la

actividad de los profesionales del Hospital. Se admiten hasta dos acompañantes por paciente. No se dispone de cama de acompañante ni servicio de comida de acompañante.

No se permite tener objetos personales de los acompañantes y familiares en las habitaciones de los pacientes. El Hospital no se hace responsable de la pérdida o robo de objetos personales.

Las visitas abandonarán la habitación durante las prácticas sanitarias y el aseo de los pacientes, a requerimiento del personal asistencial.

## Unidades de Hospitalización

Planta 1ª

Planta 2ª - Control A

Planta 2ª - Control B

## HOSPITALIZACIÓN MÉDICA:

- Geriatría, recuperación funcional
- Geriatría, agudos-subagudos
- Cuidados paliativos
- Daño cerebral

## HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA:

- Traumatología
- Cirugía General

## Área Quirúrgica

Acceso restringido, sujeto a indicaciones del personal sanitario

- Hospital de día quirúrgico
- Traumatología
- Cirugía General
- Cirugía Vasculuar
- Oftalmología
- Urología
- Estomatología
- Otorrinolaringología

## Visita Médica

Todas las mañanas de 8.00 a 15.00 h, de lunes a viernes.

No se facilitará información telefónica sobre los pacientes por respeto a la privacidad del enfermo, según la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD).

## Consulta Externas

Previa solicitud de cita en Admisión. Antes de acudir a la consulta, pase por el servicio de Admisión.

**Horario:** de lunes a viernes: de 8.00



Sala Fisioterapia



Radiología



Hospitalización



Quirófano

a 21,30 h. Sábados y domingos: de 9.00 a 21,00 h. **Teléfono Admisión:** 942 217 711. (Ext.400)

- Geriatría
- Reconocimientos Médicos
- Anestesia/Preoperatorios
- Traumatología
- Cirugía General
- Psicología
- Rehabilitación

## Centro de Día Psicogeriátrico

Ubicado en la Planta 2ª.

Atención diurna, de lunes a viernes, de 9.00 a 17.00 h.

**Información:** Dpto. de Trabajo Social.

**Teléfono:** 942 217 711 (Ext.420)

Dirigido a pacientes con deterioro cognitivo y/o dependencia funcional leve-moderada.

- Quirófano
- Laboratorio de Análisis Clínicos
- Diagnóstico por Imagen
- Rehabilitación
- Farmacia Hospitalaria
- Documentación Clínica

## Servicios Centrales Rehabilitación y Fisioterapia

Se dispone de un gimnasio en la Planta 1ª. Acceso para pacientes ingresados, según indicaciones del Equipo Asistencial.

Para pacientes externos, con prescripción médica.

**Horario:** de lunes a viernes, de 8.00 a 20.00 h.

**Información:** Servicio de Admisión.

**Teléfono:** 942 217 711 (marque el 1)  
**(Ext. 415)**

#### **Equipo:**

- Médico Especialista en Rehabilitación
- Médico Especialista en Traumatología
- Médico Especialista en Geriatría
- Fisioterapeutas

#### **Dirigido a:**

- Pacientes ingresados
- Accidentes de tráfico
- Compañías aseguradoras
- Pacientes privados

#### **Unidad de Tráfico**

Atención a accidentados de tráfico.

Consulta de especialista (Traumatólogo, Rehabilitador)  
Pruebas diagnósticas  
Tratamiento de Rehabilitación y Fisioterapia  
Asesoramiento profesional.  
Tramites.

**Horario:** de lunes a viernes, de 8.30 a 18.00 h.

**Información:** Servicio de Admisión.  
**Teléfono:** 942 217 711 (marque el 2)  
**(Ext.105)**

Despacho situado en la Planta 1ª.

#### **Servicio de Dietética**

El Servicio de Dietética elabora los menús acordes con las necesidades de los pacientes y la dieta prescrita por el Equipo Médico.

El horario de comidas es:

- Desayuno: 9.00 h.
- Almuerzo: 13.15 h.
- Merienda: 16.30 h.
- Cena: 20.30 h.

#### **Televisión**

Todas las habitaciones disponen de aparato de TV, por lo que no se permitirá tener aparatos particulares. Servicio de alquiler de TV (máquina en la entrada principal).

#### **Peluquería**

Situada en la Planta 1ª.

**Horario:** 2 días a la semana.

Solicitar hora y precios en el Servicio de Admisión. **Teléfono:** 942 217 711  
**(Ext.400)**

#### **Cafetería**

Situada en la Planta 1ª, y abierta de 8.30 a 19.00 h. Se sirven desayunos, menú del día, platos combinados.

Se dispone de máquinas expendedoras de bebidas y snacks en la sala de espera junto al control A, en la Planta 2ª.

#### **Aparcamiento**

Parking privado para usuarios del Hospital.

#### **Servicio de Atención Espiritual y Religiosa**

Todos los pacientes, familiares y profesionales disponen del Servicio de Acompañamiento Espiritual y Reli-

Calidad y Respeto



gioso. (Despacho: Servicio Pastoral Planta 1ª).

**Horario despacho:**  
de 9.00 a 17.00 h. **(Ext. 404)**

Se celebra la Eucaristía en la Capilla situada en la Planta 1ª, todos los días a las 17.30 h. Los domingos y festivos a las 11.00 h.

#### **Atención al Paciente**

El Servicio de Atención al paciente, esta disponible para pacientes y familiares. Recogida de quejas, sugerencias y agradecimientos. Situado en la Planta 1ª.

**Horario:** de 9.00 a 7.00 h, previa cita.  
**(Ext.417)**

#### **Voluntariado**

El voluntariado de San Juan de Dios del Hospital Santa Clotilde es una colaboración solidaria, protagonizada por todas aquellas personas que, de un modo libre, gratuito, organizado y estable, ofrecen parte de su





Habitación



Capilla



Centro de día

tiempo en favor de los pacientes hospitalizados. (Despacho Voluntariado: Planta 1ª).  
**Horario:** de lunes a viernes, de 9.00 a 17.00 h. (Ext. 421)

## Obra Social

A través de la **Obra Social de San Juan de Dios**, que trabaja sin ánimo de lucro, se agrupan los recursos necesarios para hacer posible la atención a las personas más necesitadas. En todo el mundo, miles de personas hacen posible que los Hermanos de San Juan de Dios asistan a los necesitados gracias a sus donativos económicos.

### Las líneas de actuación principales son:

- Cooperación internacional
- Enfermedad mental y discapacidad intelectual
- Infancia
- Investigación y docencia
- Sin Hogar
- Tercera edad y enfermedad crónica

## Equipo de Atención Psicosocial (EAPS)

(Programa concertado con La Obra Social La Caixa)

Atención psicosocial a pacientes con enfermedades avanzadas y a sus familiares.  
Atención al duelo.

### Horario presencial:

de lunes a viernes, de 9 a 17.30 h y sábados de 10 a 13 h (previa cita)

**Teléfono:** 942 217 711

**(Ext. 418/419)**

### Atención telefónica:

de lunes a viernes de 17.30 a 20 h.

**Teléfono:** 606 231 225



## Trabajo Social

Este departamento esta disponible en la Planta 1ª, para consultas socio-familiares en relación con el paciente. **Horario:** de 9.00 a 17.00 h, previa cita. (Ext.420)

## Área de Gestión

**Administración:** de 8.30 a 17.00 h., de lunes a viernes.

**Dirección - Gerencia:** de 9.00 a 15.00 h., de lunes a viernes (previa cita)

**Suministros - Farmacia:** de 8.30 a 17.00 h., de lunes a viernes.

Existe libro de reclamaciones a disposición de los usuarios en el Servicio de Admisión.

Existe un Buzón de Sugerencias en la entrada principal para recoger los comentarios y opiniones de los usuarios acerca del Hospital.

## Seguridad y Actuación ante Emergencias

### Normas de Seguridad

Si detecta cualquier anomalía en las instalaciones eléctricas o de protección contra incendios comuníquelo a la mayor brevedad.

No obstaculizar los recorridos y salidas de evacuación, así como el acceso a otros medios o equipos de extinción. Estos equipos deben estar siempre accesibles para su rápida utilización en caso de emergencia.

Fíjese en la señalización, compruebe las salidas disponibles, vías a

utilizar y la localización del extintor más próximo.

### Normas de actuación en caso de emergencia

Si descubre un incendio:

Mantenga la calma

Avise del incendio comunicándolo a la centralita del hospital o a un empleado

Espere instrucciones

### En caso de evacuación

No utilice los ascensores

Siga las instrucciones que le facilitará el personal del centro

En los planos situados en los pasillos están indicadas las vías de evacuación y salidas de emergencia.

### Política ambiental

El Hospital asume el compromiso por una sociedad sostenible.

Por ello nos comprometemos con un sistema de gestión ambiental que permita una mejora continua de nuestro desempeño respecto al medio ambiente.

Le solicitamos su colaboración mediante el cumplimiento de normas básicas:

- Opte por una ducha rápida y cierre el grifo cuando no sea necesario
- No tire papel desechable de higiene personal al WC, dépositelos en los contenedores situados en su cuarto de baño.
- Aproveche la luz del día y apague luces innecesarias.
- Cierre las ventanas al usar la calefacción

- No olvide que el ruido es otro factor contaminante. Procure no hacer más que el preciso.

### Protección de Datos

Contamos con su consentimiento tácito para comunicar sus datos de ubicación a las posibles visitas. No obstante, en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, si desea que estos datos no se proporcionen deberá cumplimentar el documento normalizado de Protección de Información a través del Servicio de Admisión.

***Deseamos  
que su estancia en el  
Hospital sea lo más grata y  
efectiva para su recuperación.***



**Transportes:**

Autobús urbano  
(línea 5 (C1 y C2), línea 16)  
Parada Taxi

**Parking Privado**

**General Dávila, 35 - 39006 SANTANDER**  
Tel. 942 21 77 11 - Fax. 942 21 97 07 / 942 21 87 11  
[hsantaclotilde@hsjd.es](mailto:hsantaclotilde@hsjd.es) / [www.hospitalsantaclotilde.es](http://www.hospitalsantaclotilde.es)